

*Die Kommunikationslösung,
die Ihr KMU
in die Zukunft führt.*



Smart Business Connect.

Die IP-basierte Kommunikationslösung
mit einer virtuellen Telefonanlage.

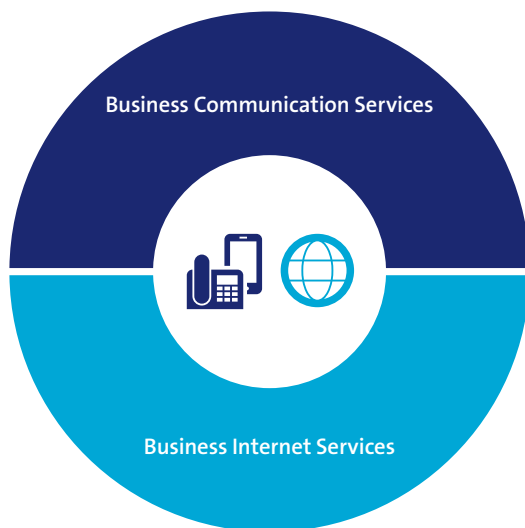


swisscom



Bereit für die Zukunft mit Smart Business Connect.

Möchten Sie effizienter arbeiten und zum Pauschaltarif in alle Schweizer Netze telefonieren? Ein leistungsstarker Internetanschluss – kombiniert mit den neuen Möglichkeiten der IP-Technologie – macht es möglich. Smart Business Connect ist die **sichere und flexible Komplettlösung aus Telefonie und Internet**, mit der Sie Ihr KMU souverän in die Zukunft führen. Sie nutzen einfach eine virtuelle Telefonanlage in der Swisscom Cloud. Investitionen in eine Telefonanlage vor Ort bleiben Ihnen erspart.



Ihre Kommunikationslösung aus der Cloud. Die Vorteile:

- > **Flexibel und kostensicher:** Wählen Sie für jeden Mitarbeitenden das passende Kommunikationspaket – zum monatlichen Tarif.
- > **Komfortabel und stets up to date:** Sie brauchen sich um nichts zu kümmern. Swisscom sorgt dafür, dass Ihre Kommunikationslösung immer auf dem aktuellen Stand ist.



Ihr sicherer Internetanschluss mit passendem Service. Die Vorteile:

- > **Ein starkes Fundament:** Business Internet Services von Swisscom bildet die Basis für Smart Business Connect. Sie profitieren von einer leistungsstarken Internetverbindung mit maximaler Sicherheit durch wählbare Serviceleistungen und Internetausfallsicherung.

Kombinieren Sie Ihre passende Lösung für Telefonie und Internet.



Business Communication Services

Ihr Tarifmodell mit virtueller Telefonanlage
(Hosted-Lösung)

Kommunikationspaket pro Benutzer	International		Schweiz	
	standard	basic	standard	basic
Virtuelle Telefonanlage (TVA) mit einfachen Funktionen (z.B. für Mitarbeitende in der Produktion, im Lager und für Telefone in Besprechungsräumen)		✓		✓
Virtuelle Telefonanlage (TVA) mit erweiterten Funktionen (z.B. für Mitarbeitende im Sekretariat und im Aussendienst)	✓		✓	
Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze*	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Anrufe in internationale Fest- und Mobilnetze (EU, Westeuropa, USA und Kanada, Anrufe in die übrigen Ländergruppen gemäss Auslandtarif)	300 Gesprächs- minuten inkl.	300 Gesprächs- minuten inkl.	gemäss Auslandtarif	gemäss Auslandtarif
Business Communication App Auch von unterwegs mit der Festnetznummer telefonieren	✓		✓	
Monatstarif pro Benutzer	CHF 32.–	CHF 29.–	CHF 22.–	CHF 19.–



Business Internet Services

Ihre Internet- und Serviceleistungen

	L	M	S
Glasfaserleitung (FTTH) Max. Down-/Upload, Mbit/s	500/500	100/100	20/20
Kupferleitung (VDSL) Max. Down-/Upload, Mbit/s	100/20	100/20	20/4
Internet Backup Ausfallsicherheit für Internetzugang und Telefonie	inklusive	inklusive	–
Serviceleistungen für Internet und Telefonie			
> Service Desk und Störungsannahme	7×24 h	7×24 h	7×24 h
> Supportzeiten	Mo–Sa 6–22	Mo–Fr 8–19, Sa 8–17	Mo–Fr 8–17
> Max. Störungsbehebungszeit** (während Supportzeiten)	8 Std.	10 Std.	–
Monatstarif pro Anschluss	CHF 280.–	CHF 125.–	CHF 90.–



Paketvorteil:

10% Rabatt auf allen NATEL® business infinity-Abos in Ihrem Unternehmen.

* Anrufe auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind kostenpflichtig. Smart Business Connect gilt für den normalen Eigengebrauch. Weicht die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch ab oder bestehen Anzeichen, dass der Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Maschine-Maschine-, Durchwahl- und Dauer-Verbindungen) benutzt wird, behält sich Swisscom vor, die Leistungserbringung jederzeit einzustellen oder einzuschränken und/oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen.

** Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Meldung der Störung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes.



Nachhaltig verbunden, dank IP-Technologie.

Stellen Sie mit Smart Business Connect die Weichen für die Zukunft. Schon heute voll umsteigen oder den Wandel lieber schrittweise vollziehen? Sie geben das Tempo vor, wir folgen: Swisscom und Ihr Swisscom Partner begleiten Sie auf dem Weg zu einer zukunftsfähigen Kommunikationslösung.

Exakt passende Lösung.

Dank einer Vielzahl von Auswahlmöglichkeiten erhalten Sie genau die Lösung, die Ihren individuellen Anforderungen entspricht.

Alles im Griff.

Über das Swisscom IP-Netz sicher telefonieren und einen leistungsstarken Internetanschluss nutzen – alles zu monatlichen, planbaren Kosten.

Immer sicher verbunden.

Dank Internet Backup bleibt Ihr Internet auch bei einem Netzwerkausfall verfügbar und Sie können weiterhin telefonieren.

Umfassender Service.

Von der Bestellung über die Inbetriebnahme bis zum Einsatz im Arbeitsalltag – Swisscom und Ihr zertifizierter KMU-Partner betreuen Sie kompetent und engagiert.

Internet und IP-Telefonie in einer starken Komplettlösung: Entdecken Sie die vielen Vorteile von Smart Business Connect. Bitte kontaktieren Sie uns für eine persönliche Beratung.

Überreicht durch:

Tenic AG
Industriestrasse 59
CH-8152 Glattbrugg
Tel: 043 211 62 62
www.tenic.ch

Swisscom (Schweiz) AG
KMU
Postfach
CH-3050 Bern
KMU-Hotline: 0800 055 055
www.swisscom.ch/smart-business-connect

