

## APPLIANCE FACT SHEET



### STARFACE Comfortphoning - Mehr als Telefonie

STARFACE ist die zukunftssichere, vielfach preisgekrönte hybride Telefonanlage für Unternehmen jeder Größe. Mit ihrer äußerst flexiblen und vielseitigen Plattform genügt die STARFACE Telefonanlage höchsten Ansprüchen an Funktionalität für Ihre Geschäftskommunikation.

STARFACE vereint Telefonie mit Unified Communication & Collaboration (UCC) zu einer durchgängigen und benutzerfreundlichen Kommunikations-Plattform. Mit seinem intuitiven, webbasierten Interface garantiert STARFACE höchsten Komfort bei der alltäglichen Nutzung, ebenso wie bei der Einrichtung und Administration.

Darüber hinaus lassen sich die Kommunikationsdienste nahtlos in die IT-gestützten Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens integrieren – und das plattformunabhängig am Mac oder unter Windows. Als nach allen Seiten hin offene, zukunftssichere Plattform lässt sich STARFACE auch in Ihre CRM- und ERP-Systeme anbinden und stellt so unternehmensweit reibungslose Kommunikationsflüsse sicher.

Bei der Wahl Ihrer Systemtelefone lässt Ihnen STARFACE mit der Einbindung zahlreicher Modelle von acht namhaften Telefonherstellern freie Hand. Die Telefonanlage ist als Hardware-Appliance in vier Ausbaustufen für Unternehmen jeder Größe erhältlich.

### Viele Gründe sprechen für STARFACE

- Mitgelieferte CTI-Integration von Outlook bis iPhone.
- iFMC zur nahtlosen Integration der Mobiltelefone.
- TAPI-Schnittstelle für alle TAPI-Anwendungen.
- Adhoc Telefonkonferenzen sparen Reisekosten und Zeit.
- Die intuitive Bedienung erhöht sofort die Produktivität der Mitarbeiter.
- Kinderleichte Systemadministration senkt Kosten für Service und Betrieb.
- Zukunftssicher durch das innovative Modulkonzept: Die UCC-Telefonanlage, die sich anpasst.
- Eine einheitliche UCC-Telefonanlage für Außendienstmitarbeiter, Homeoffice oder Niederlassungen.



# Die Appliances im Überblick



	STARFACE Compact	STARFACE Advanced	STARFACE Enterprise	STARFACE Platinum
--	------------------	-------------------	---------------------	-------------------

## Leistungsdaten

Empfohlene Anzahl der Benutzer	bis 20	bis 80	bis 750	bis 3000
Maximale SIP/NGN Verbindungen	10	45	170	500
Maximale ISDN Verbindungen	4	38	136	360
Gleichzeitige Konferenzen	2	10	30	60
Gleichzeitige Sprachaufzeichnungen	4	10	20	40

## Schnittstellen

ISDN S0 Port	2-Port S0	1 x 4-Port S0	–	–
ISDN S0 Port optional	–	1 x 4-Port S0	2 x 4-Port S0	3 x 4-Port S0
S2M Port optional	–	1 x 1-Port S2M	1 x 4-Port S2M	3 x 4-Port S2M
Analog FXS Ports	4	60 (optional <sup>1</sup> )	120 (optional <sup>1</sup> )	120 (optional <sup>1</sup> )
PCI Slots gesamt	–	2	3	3
Gigabit Ethernet Ports	1	1	1	1
NGN Ports	1	1	1 <sup>2</sup>	1 <sup>2</sup>
USB (Front) für Disaster Recovery	Ja	Ja	Ja	Ja
LC-Display	Nein	Ja	Ja	Ja

## VoIP-Anbindung

SIP-Anbieter	beliebig viele	beliebig viele	beliebig viele	beliebig viele
SIP-Trunking	Ja	Ja	Ja	Ja

## Technische Daten

Gehäuse	1,2 HE 12“ Gehäuse	1,5 HE 19“ Gehäuse	2 HE 19“ Gehäuse	2 HE 19“ Gehäuse
Montage	19“ Rackmount-Kit	–	–	–
Netzteil	60 W intern	60 W intern	2-fach redundant 420 W	2-fach redundant 420 W
Lüfterlos	Ja	Ja	Nein	Nein
Hot-Swap	–	–	SDD/Netzteil	SDD/Netzteil
Stromverbrauch	ab 20 W	ab 25 W	ab 120 W	ab 170 W
Garantie	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Made in Germany	Ja	Ja	Ja	Ja

1 Mit zusätzlichem Gateway  
2 Auch als LAN Port nutzbar

## STARFACE macht den Unterschied

- Einfach: Mit dem STARFACE „15-Minuten-Setup“ gelingt jede Installation im Handumdrehen.
- Flexibel: Integration der Mobiltelefone per iFMC, CTI, ACD, IVR, Service Center Modul, u.v.m.
- Zukunftssicher: Das innovative Modulkonzept sorgt für Zukunftssicherheit.
- Bereits über 5500 Kunden setzen bei ihrer Kommunikation auf eine STARFACE Lösung.



STARFACE GmbH | Stephanienstr. 102 | 76133 Karlsruhe  
FON: +49 (0)721-15 10 42-30 | info@starface.de | www.starface.de

