

MiVoice Office 400 Produkte

Telefone, Applikationen, Kommunikationsserver



Telefone im Überblick

MIVoice 5300/5300 IP TELEFONE

MIVoice 5361/5361 IP

Der komfortable Standardumfang von MiVoice 5361/5361 IP deckt die vielfältigen Ansprüche der modernen Geschäftstelefonie ab. Ein gut einsehbares Display, zahlreiche fixe bzw. frei konfigurierbare Tasten und die gewohnt hohe Benutzerfreundlichkeit aufgrund integrierter Navigations- und Foxtaste sorgen für Komfort. Per Tastendruck stehen Einträge in der Wahlwiederholungsliste oder im persönlichen Telefonbuch zur Verfügung. Durch seine Wandmontagefähigkeit ist es ideal für den Warte- oder Servicebereich.

MIVoice 5370/5370 IP

Dieses Telefon überzeugt mit intuitiver Bedienung und exzellenter Sprachqualität. Das integrierte Telefonbuch, Freisprechen und Konferenzschaltungen sind nur einige der zahlreichen Leistungsmerkmale. Dank der integrierten DHSG-Schnittstellen können Gesprächsfunktionen (Lautstärkeregelung, Annahme und Beenden von Gesprächen) direkt vom Headset aus vorgenommen werden.

MIVoice 5380/5380 IP

Das MiVoice 5380/5380 IP fügt sich elegant in jede Arbeitsumgebung ein. Es genügt den höchsten Ansprüchen moderner Telefonie und eignet sich optimal zur Verbesserung der Kommunikation. Dank der Erweiterungsmöglichkeit um bis zu 3 zusätzliche Tastenmodule mit jeweils 15 bzw. 20 frei konfigurierbaren Tasten und des grossflächigen alphanumerischen Tastenmoduls ist eine hocheffiziente Bedienung gewährleistet. In Verbindung mit einem Headset eignet sich das MiVoice 5380/5380 IP auch optimal für Telefonarbeitsplätze, für den Vermittlungs- und Callcenter-Betrieb.

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

Mithilfe von Erweiterungstastaturmodulen lassen sich zahlreiche Rufnummern oder Systemfunktionen ganz einfach auf Tasten speichern. Für das MiVoice 5370/5370 IP und das MiVoice 5380/5380 IP können zwei Arten von Erweiterungstastaturmodulen verwendet werden. Das Erweiterungstastaturmodul M530 mit Beschriftungsstreifen umfasst 20 frei konfigurierbare Tasten mit jeweils zwei Speicherplätzen. Das Erweiterungstastaturmodul M535 mit digitalem Display und beleuchtetem Hintergrund verfügt über 15 Tasten, auf denen Funktionen auf drei Ebenen gespeichert werden können.



MiVoice 5361/5361 IP



MiVoice 5370/5370 IP



MiVoice 5380/5380 IP



M530



M535

MITEL 6700 SIP TELEFONE

Mitel 6700 ist eine Familie leistungsstarker, flexibler Produkte auf SIP-Basis. Alle Mitel SIP-Telefone der Enterprise-Klasse aus der Serie 6700 verfügen über integrierte XML-Browserfunktionalität, eine Vollduplex-Freisprecheinrichtung, Breitband-Audiotechnologie, bis zu neun Call Appearance-Leitungen, Besetztanzeige und weitreichende Speicherkapazität für Verzeichnisse, Anruferlisten usw.

Die für MiVoice Office 400 verfügbare Serie umfasst Mitel 6730, 6731, 6735, 6737, 6739 sowie zwei Erweiterungstastenmodule.

MITEL 6739

Das Mitel 6739 verfügt über ein grafisches hochauflösendes VGA-Touchscreen-Vollfarbdisplay mit 5,7" (14,5 cm). Es überzeugt mit Touchscreen-Softkeys, Vollduplex-, Breitband-Freisprechfunktion und -hörer, fest definierten LED-Anzeigen, integrierter Bluetooth-Schnittstelle und einem USB-Anschluss. Neben zahlreichen Anschlussoptionen für Headsets stehen zwei Gigabit-Ethernet-Schnittstellen sowie umfassende Funktionen für die Anruferverwaltung zur Verfügung. So werden nicht nur der Name des Anrufers, sondern auch eine gespeicherte Fotografie angezeigt (Bild-ID).

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

Mit dem Erweiterungstastaturmodul M670 können die Mitel SIP-Endgeräte 6735, 6737 und 6739 um weitere 36 Funktionstasten erweitert werden, darunter Leitung, Direktwahl und Besetztanzeige. Jede Taste verfügt über eine Status-LED. Bis zu drei Mitel M670i Erweiterungen können ohne zusätzliche Stromversorgung angeschlossen werden.

Mit dem Mitel M675 Modul können die Mitel SIP-Endgeräte 6735, 6737 und 6739 um zusätzliche 20 Softkeys (Funktions- und Zieltasten) erweitert werden, denen jeweils auf drei Ebenen Funktionen zugeordnet werden können. Die Tasten können auf dem beleuchteten Display leicht beschriftet werden. Jede Taste ist auch mit einer LED zur Statusanzeige ausgestattet. Bis zu drei Mitel M675i Systeme können ohne zusätzliche Stromversorgung angeschlossen werden.



Mitel 6739



M670

M675

MITEL 6800 TELEFONE

Alle Mitel SIP-Telefone der Enterprise-Klasse aus der Serie 6800 weisen ein elegantes, modernes Industriedesign mit hervorragendem HD-Breitband-Audio und einer verbesserten Freisprechfunktion sowie erstklassiger Audioverarbeitung auf und ermöglichen so eine deutlichere und klarere Gesprächsqualität im Freisprechbetrieb. Darüber hinaus zeichnen sich alle Modelle durch eine sehr kompakte Stellfläche und wegweisende umweltfreundliche Eigenschaften aus. Die Mitel-Serie 6800 umfasst eine Reihe von Telefonen mit vielfältigen Leistungsmerkmalen wie grafischen Farbdisplays, GigE-Ethernet-Anschlüssen und DHSG-/EHS-Headset-Unterstützung. Hinzu kommt eine grosse Auswahl an Zubehörteilen, darunter Erweiterungsmodule, abnehmbare Tastaturen und Wandhalterung.



MITEL 6863

Das Mitel 6863 ist ein erstklassiges SIP-Desktop-Telefon der Enterprise-Klasse. Dieses SIP-Telefon mit 2 Leitungen, grafischem monochromem LCD-Display mit 2,75", programmierbaren Tasten und kleinerer Stellfläche ist ideal für Mitarbeitende in Unternehmensumgebungen geeignet, in denen nur ein Teil der Arbeit am Telefon erfolgt.

MITEL 6865

Das Mitel 6865 ist ein erweiterbares IP-Telefon mit vollem Funktionsumfang. Mit 8 programmierbaren Tasten, XML-Funktionalität, seinem Erweiterungsmodul und nativer DHSG-/EHS-Unterstützung ist das Mitel 6865 SIP-Telefon perfekt für kleine bis mittlere Unternehmen geeignet, die PC-Konnektivität mit Gigabit-Durchsatz benötigen.

MITEL 6867

Das Mitel 6867 bietet aussergewöhnliches HD-Breitband-Audio sowie eine verbesserte Freisprecheinrichtung mit fortschrittlicher Audioverarbeitung und erreicht so eine deutlichere, klarere Gesprächsqualität. Das 6867 verfügt über ein grosses LCD-Farbdisplay, Dual Port-GigE, 6 programmierbare Softkeys und 4 kontextabhängige Systemtasten und umfasst native DHSG-/EHS-Headset-Unterstützung sowie Unterstützung für Erweiterungsmodule.

MITEL 6869

Mit seinem 4,3" grossen Farbdisplay, leistungsfähigem, kristallklarem HD-Audio und 12 programmierbaren Softkeys dominiert das Mitel 6869 den Arbeitsplatz. Dual Gigabit-Ethernet-Anschlüsse, eine Schnittstelle für magnetische Tastatur, native DHSG-/EHS-Headset-Unterstützung sowie eine Auswahl an Erweiterungsmodulen machen das 6869 zu einer leistungsstarken, ausbaufähigen Kommunikationszentrale.

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

Das Erweiterungsmodul M680 mit seinen 16 zusätzlichen programmierbaren Tasten stellt eine kompakte und kostengünstige Ergänzung zu den Mitel SIP-Telefonen der Serie 6800 dar. Jede Taste ist mit einer integrierten LED ausgestattet. Somit können erweiterte Funktionen wie BLF, SCA sowie Kurzwahl unterstützt werden.

Das LCD-Farbdisplay des Erweiterungsmoduls M685 bietet die perfekte Ergänzung zu den Mitel SIP-Telefonen 6865, 6867 und 6869. 28 Tasten mit LED und die Möglichkeit, dreimal 28 Tasten zu belegen, bringen ein aussergewöhnliches Mass an Flexibilität und Ausbaufähigkeit mit sich.

Analoge Telefone

MITEL 6710

Das Mitel 6710 ist ein analoges Telefon, das über den Kommunikationsserver (analoges Board), an den es angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird. Dieses Telefon ist zur einfachen Verwendung am Arbeitsplatz vorgesehen. Anrufe können mit erstklassiger Sprachqualität über den Handapparat, ein Headset oder die Freisprecheinrichtung abgewickelt werden. Das Gerät kann auch an der Wand montiert werden.

MITEL 6730

Das Mitel 6730 ist ein professionelles analoges Telefon mit erweiterter Funktionalität, das online über den Kommunikationsserver (analoges Board), an den es angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird. Es bietet u. a. Funktionen wie die Verwaltung von Anrufjournalen, Lautstärkeregelung, Signalisierung neuer Nachrichten, Sperrfunktion sowie mehrsprachige Benutzerführung (sechs Sprachen). Mit dem optionalen Wandmontagesatz kann das Gerät an der Wand montiert werden.

Vermittlungsplätze

MIVoice 1560/1560 IP PC OPERATOR

Anrufe entgegenzunehmen, zu tätigen oder weiterzuverbinden, ist mit dem Vermittlungsplatz MiVoice 1560 leicht möglich. In der MiVoice 1560 IP Version ist bereits ein PC-Telefon integriert.

Die Variante MiVoice 1560 wird zusammen mit einem MiVoice 5300 Systemtelefon oder einem 602 DECT-Telefon eingesetzt. Auf dem PC-Bildschirm sieht der Benutzer auf einen Blick, wer gerade anruft, wer intern gerade im Gespräch oder wer abwesend ist bzw. die Umleitungsfunktion auf seinem Telefon aktiviert hat. Dank dieses hervorragenden Überblicks über die simultanen Anrufe ist es völlig problemlos möglich, die Leitung zu wechseln.

Wenn sich ein Teilnehmer gerade im Gespräch befindet, kann die Nummer eines Kollegen angewählt, eine Textnachricht auf dem Telefon hinterlassen oder eine E-Mail gesendet werden. Durch die Integration in Microsoft Exchange stehen für die Rufumleitung weitere Kalenderinformationen zur Verfügung. Diese Anwesenheitsinformationen ermöglichen einen noch kundenfreundlicheren Service.

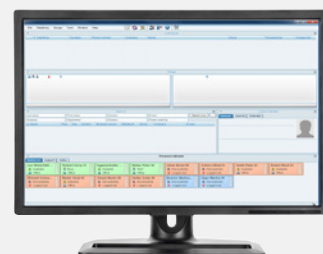
MIVoice 5380 OPERATOR

MiVoice 5380 Operator bietet die erforderlichen Funktionen für die Anrufverwaltung in kleinen und mittelständischen Unternehmen. Der MiVoice 5380 Operator ist intuitiv bedienbar, basierend auf dem MiVoice 5380 oder dem 5380 mit dem displaybasierten Erweiterungsmodul M535. Auf dem Display des Erweiterungstastaturmoduls werden Details sowie eine Übersicht zu den eingehenden Anrufen angezeigt. Weitere Informationen wie z. B. der Name (sofern bekannt), die Rufnummer und der Zeitpunkt des Anrufs können über zwei Unterebenen abgerufen werden. Bei Entgegennahme eines Anrufs werden alle Angaben zu dem Anrufer auf dem grossen Telefondisplay angezeigt.

Mitel 6710



Mitel 6730



MiVoice 1560/1560 IP PC Operator



MiVoice 5380 Operator

Überblick über die Telefone 5300/5300 IP, 6700 und 6800 SIP sowie 6700 analog



5361/5361 IP



5370/5370 IP



5380/5380 IP



6863

HARDWAREMERKMALE

Wandmontage	•	•	•	• (optional)
Headset-Anschluss		DHSG	DHSG	
HD-Audio				•
Bluetooth				
USB				

ANZEIGE- UND BEDIENUNGSELEMENTE

Display	1 x 16 Zeichen	5 x 22 Zeichen	7 x 34 Zeichen	monochrom
Hintergrundbeleuchtung			•	
Aufmerksamkeits-LED	2	2	2	1
Programmierbare Tasten	10 (LED)	12 (LED)	0	8
Tasten mit fest definierten Funktionen	10	10	10	9
Konfigurierbare Tasten (Softkeys)	0	2	3	0
Alpha-Tastatur			•	

LEISTUNGSMERKMALE

Multi-Linie (Anzahl der Leitungen)				2
Wahlvorbereitung	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen		•	•	•
Anrufumleitung	•	•	•	•
Konferenz	•	•	•	•
Rufweiterleitung	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•
Textnachrichten senden/empfangen	•	•	•	
Zugang zu zentralem Telefonbuch	•	•	•	•
Einträge in privatem Telefonverzeichnis	350	350	350	350
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummer	4	10	10	bis zu 50
Anrufliste (nicht angenommen/angenommen)	4/4	10/10	10/10	bis zu 50

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

M530/M535 (20/15x3 Tasten)	0	1	3	
M670 (36 Tasten)/M675 (20x3 Tasten)				0
M680 (16)/M685 (28x3)				0

NETZWERKE, KONFIGURATION UND VERWALTUNG

Switched Ethernet Ports	–	10/100 Mbit/s ⁽¹⁾	10/100 Mbit/s ⁽¹⁾	10/100 Mbit/s
Power over Ethernet 802.3AF	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• Klasse 1
Codec G729A – G711 µ/a – Hi-Q G722	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN-Tagging und QoS	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•
NAT-Unterstützung	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•
SRTP, TLS	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•
LLDP-MED				•



6865



6867



6869



6739



6710



6730

• (optional)	• (optional)	• (optional)	•	•	•
• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	DHSG	•	•
•	•	•	•		
			•		
	•	•	•		

monochrom	3,5" Farbe	4,3" Farbe	5,7"-Farb-Touchscreen		2 x 16 Zeichen
•	•	•	•		
1	1	1	1	1	1
8 (LED)	0	0	0	8	8
12	14	14	14	11	13
0	10 (38)	17 (64)	55 ⁽²⁾	0	0
	• (optional)	• (optional)	Touchscreen		

9	9	12	9		
•	•	•	•		•
•	•	•	•		
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•		
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
•	•	•			
350	350	350	200		100
bis zu 50	bis zu 50	bis zu 50	100	1	50
bis zu 50	bis zu 50	bis zu 50	200		50

3/0	3/3	3/3	3/3		
1	3/1	3/1			

10/100/1000 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s		
• Klasse 2-3	• Klasse 2-3	• Klasse 3	•		
•	•	•	•		
•	•	•	•		
•	•	•	•		
•	•	•	•		
•	•	•	•		

DECT-Telefone im Überblick



	612	622	632	650
Komfortgerät	•	•		•
Industriegerät			•	
ANZEIGEELEMENTE				
Aufmerksamkeits-LED	•	•	•	•
Display	2" TFT Farbe	2" TFT Farbe	2" TFT Farbe	2" TFT Farbe
Hintergrundbeleuchtetes Display	•	•	•	•
Beleuchtetes Tastenmodul	•	•	•	•
BEDIENELEMENTE				
Navigationstaste	•	•	•	•
Foxtaste	•	•	•	•
Konfigurierbare Tasten		3	3	3
Hotkey	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)
LEISTUNGSMERKMALE				
Ruhealarm/Lagealarm			•	
Wahlvorbereitung	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•
Rufnummernunterdrückung	•	•	•	•
Anklopfen	•	•	•	•
Makeln	•	•	•	•
Anrufliste	10	10	10	10
Wahlwiederholung für letzte Nummer	10	10	10	10
Einträge in privatem Telefonverzeichnis	350	350	350	350
Zugang zu zentralem Telefonbuch	•	•	•	•
Diskretruf	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•
Freisprechbetrieb	•	•	•	•
Telefonkonferenz	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•
Textnachrichten senden/empfangen	•	•	•	•
Privatanruf mit PIN	•	•	•	•
Telefonsperr	•	•	•	•
Vibra-Ruf		•	•	•
GAP-Modus	•	•	•	•
Schutzklasse	IP50	IP50	IP65	IP50
ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN				
Headset	•	•	•	•
BETRIEBSDATEN				
Standby-Zeit Standard	100 Stunden	120 Stunden	120 Stunden	120 Stunden
Sprechzeit Standard	12 Stunden	12 Stunden	12 Stunden	12 Stunden

Mitel 600 DECT-Telefone

MITEL 612

Das Mitel 612 DECT-Telefon lässt sich problemlos an die Gewohnheiten und Kommunikationsanforderungen anpassen. Frei programmierbare Tasten, 52 Klingeltöne und ein TFT-Farbdisplay gewährleisten eine gute Übersicht und einfache Bedienung. Weitere benutzerfreundliche Funktionen sind der Zugriff auf das Unternehmensverzeichnis, ein lokales Verzeichnis mit bis zu 350 Kontakten mit jeweils drei Einträgen und ein Headset-Anschluss.

MITEL 622

Das grosse TFT-Farbdisplay bietet eine erstklassige Grafikanzeige und sorgt für perfekte Lesbarkeit. Frei konfigurierbare Tasten erleichtern die Navigation. Mit einer Bluetooth-Schnittstelle für ein schnurloses Headset ermöglicht das Mitel 622 maximale Bewegungsfreiheit. Der Lithium-Ionen-Akku kann über die Ladestation oder die USB-Schnittstelle geladen werden. Darüber hinaus können Gerätemeldungen und die wichtigsten Einstellungen (z. B. Telefonbuch) auf der (optionalen) Micro-SD-Karte von Mitel gespeichert werden.

MITEL 632

Das Mitel 632 ist für den Einsatz in einem rauen Arbeitsumfeld konzipiert. Das Gerät entspricht dem Industriestandard IP65 und kann auch in Freigeländen oder Produktionsstätten verwendet werden. Mit seinem integrierten Sensoralarm ist das 632 nicht nur perfekt für Pflegeeinrichtungen und Kliniken, sondern auch für Sicherheitsunternehmen, Haftanstalten und den Justizvollzug geeignet. Darüber hinaus ist für das 632 die (optionale) Micro-SD-Karte von Mitel verfügbar.

MITEL 650

Das Mitel 650 ist das DECT-Telefon für professionelle Geschäftstelefonie. Es bietet exzellente Audioqualität gemäss CAT-iq-Standard. Zum Funktionsumfang gehören frei programmierbare Tasten, 53 Klingeltöne sowie sieben Alarmtöne und ein grosses TFT-Farbdisplay. So sind eine hervorragende Übersicht und eine einfache Bedienung gewährleistet. Weitere benutzerfreundliche Funktionen sind der Zugriff auf das Unternehmensverzeichnis, ein lokales Verzeichnis mit bis zu 200 Kontakten mit jeweils acht Einträgen und ein Headset-Anschluss. Gerätemeldungen und die wichtigsten Einstellungen (z. B. Telefonbuch) können perfekt auf der (optionalen) Micro-SD-Karte von Mitel gespeichert werden.

Mitel 612



Mitel 622



Mitel 632



Mitel 650



Applikationen

MIVOICE 2380 SOFTPHONE

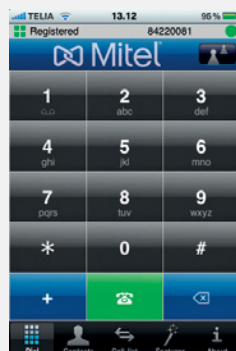
Mit seinen auf den Mitel Systemendgeräten basierenden Funktionen bringt das MiVoice 2380 Softphone alle wichtigen Telefoniefunktionen auf den PC und bietet so vollen Komfort. Die Bedienung erfolgt per Mausklick und über Tastatureingaben. Um Anrufe tätigen und entgegennehmen zu können, muss lediglich ein Headset (USB, schnurlos, Bluetooth) an den PC angeschlossen werden. Alle wichtigen Funktionen wie z. B. das Anrufjournal und das Telefonbuch sind per Mausklick verfügbar. Während eines Anrufs bietet das Softphone alle logischen und möglichen Optionen, einschliesslich Konferenzschaltung, Weiterleitung und Rückfrage.



MITEL MOBILE CLIENT

Mit dem Mitel Mobile Client ist eine einfache und umfassende FMC-Integration von GSM-Mobiltelefonen möglich. Die speziell entwickelte Software* bietet eine benutzerfreundliche Oberfläche für den schnellen Zugriff auf zahlreiche Optionen und Funktionen. Gesprächsaufzeichnungen, Rückfragen und Konferenzschaltungen können über den Mitel Mobile Client gesteuert werden. Die Besetztanzeige schaltet automatisch um, wenn mit dem Mobiltelefon über den Mobile Client ein Anruf getätigt wird.

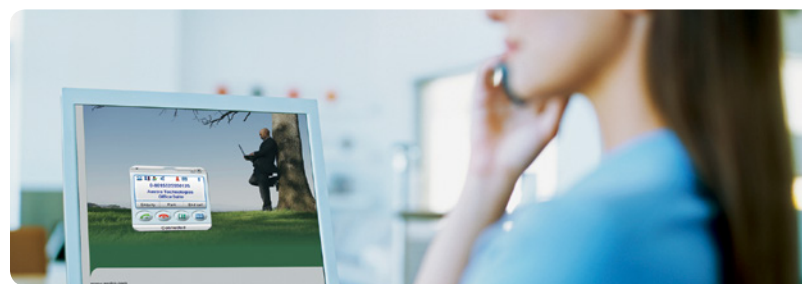
** Die Funktionen werden mithilfe der Software direkt auf dem Mobiltelefon aktiviert und vollständig integriert. Eine Liste der unterstützten Mobiltelefone und Smartphones finden Sie unter www.mitel.com.*



MITEL OFFICESUITE

Die Mitel OfficeSuite ist eine Applikation zur PC-basierten Anrufverwaltung. Eine Vielzahl von Funktionen und Optionen machen die Anruf- und Nachrichtenverwaltung noch einfacher.

Das übersichtlich gestaltete Journal ermöglicht einen schnellen Zugriff auf Anruflisten, Nachrichten und persönliche Notizen. Im Telefonbuch sind alle verfügbaren Adressbücher sowie persönliche Kontakte integrierbar. Über die in Teamtasten integrierte Anwesenheitsanzeige ist der aktuelle Telefon- und Anwesenheitsstatus aller hinterlegten Teilnehmer ersichtlich – bei Integration von Microsoft Exchange sogar mit Kalenderinformationen.



MITEL 400 HOSPITALITY PACKAGE

Das speziell für MiVoice Office 400 konzipierte Hospitality Paket ist die Lösung für Hotels und Pflegeeinrichtungen. Eine grosse Auswahl an Telefonen für Rezeption, Zimmer und Mitarbeitende bietet das passende Endgerät für jeden Einsatzbereich. Eine Softwareapplikation für die einfache Verwaltung der Dienste an der Rezeption mit branchenspezifischen Funktionen hilft Abläufe zu optimieren. Die nahtlose Integration in die bestehende Infrastruktur erhöht die Produktivität und garantiert eine schnelle Amortisation. Die Gäste profitieren von zusätzlichen Services wie Weckdiensten, persönlichen Nachrichten oder detaillierten Telefonrechnungen. Die zertifizierte Micros® Fidelio Schnittstelle erlaubt die Einbindung der meisten marktgängigen Property Management Systeme.



MITEL 400 CALL CENTER

Das Mitel 400 Call Center verfügt über alle wichtigen Funktionen, die kleine und mittlere Unternehmen benötigen, stellt somit eine kosteneffiziente und lohnende Lösung dar. Seit über zehn Jahren setzen Unternehmen Lösungen von Mitel erfolgreich ein, um ihren Marktanteil zu wahren.

Auf Wunsch können die Call Center Lösungen von Mitel auch mit CTI-Anwendungen (z. B. Mitel OfficeSuite) verknüpft werden. Es werden dann bei jedem eingehenden Anruf automatisch alle wichtigen Kundendaten auf dem Bildschirm angezeigt. Die Mitarbeitenden des Callcenters können somit nicht nur den Anrufer namentlich begrüßen, sondern haben auch die Möglichkeit, direkt an das letzte Gespräch anzuknüpfen. Funktionen wie An- und



Abmeldung, Anrufverteilung und die Überwachung von Pausen- und Bereitschaftszeiten können über das Tischtelefon, über DECT-Telefone oder über eine Monitoring-Applikation genutzt werden. Mit dem Mitel Mobile Client lassen sich zudem Mobiltelefone so in das System integrieren, dass alle wichtigen Funktionen bereitstehen.

Mitel BluStar™ Ecosystem

Die BluStar Ecosystem Tools für eine gesteigerte Produktivität bieten dem geschäftlichen Nutzer mehr Optionen und eine grössere Flexibilität. Durch die Kombination von Sprache, Video, IM und einfachem Zugriff auf das Unternehmensverzeichnis erleben Sie echte Mobilität.

DIE BAUSTEINE

Unabhängig von der Grösse und den Multimedia-Kommunikationsanforderungen Ihres Unternehmens kann das BluStar Ecosystem individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten werden. Durch den modularen Aufbau des Ecosystems kann eine angepasste Lösung für kleine und mittlere Unternehmen geschaffen werden.

Ob für Sie mobile Videolösungen, Mehrweg-Videokonferenzen oder ein benutzerfreundlicher UCC-Client auf dem PC im Mittelpunkt stehen, das BluStar Ecosystem bietet jeweils die geeignete Lösung.

Mitels umfassendes Know-how im Bereich IP-Telefonieplattformen und Collaboration-Tools für den Unternehmenssektor verleihen den BluStar Ecosystem-Geräten ihren einzigartigen Charakter.

Zur BluStar Ecosystem-Produktfamilie gehören BluStar 8000i, ein leistungsstarkes Desktop-Tool für die Videokommunikation und Zusammenarbeit, BluStar for PC, ein UCC-Client mit vielfältigen Funktionen, sowie die Apps BluStar for iPad, iPhone, die den Mobilitätsaspekt des Portfolios unterstreichen. BluStar for Conference rundet das Angebot ab.

VORTEILE

Alle Komponenten können separat verwendet oder in eine Komplettlösung integriert werden, wodurch wiederum individuelle UCC-Lösungen möglich werden, die die unterschiedlichsten Kommunikationsanforderungen des Unternehmens erfüllen.

Das BluStar Ecosystem zeichnet sich durch folgende Merkmale aus:

- *Echte HD-Videokonferenzlösung mit einer hohen professionellen Video- und Audioqualität für eine ganz natürliche Kommunikation mit HD-Videoanrufen*
- *Wahl zwischen Geräten und Client*
- *Einheitliche Benutzererfahrung mit Video als zentrales Element*
- *Vorteil eines äusserst wettbewerbsfähigen Kommunikationsservers mit einem eng integrierten Multimedia- und Collaboration-Angebot aus einer Hand*
- *Nahtlose Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen mehreren Niederlassungen*
- *Integrierte Mobilität für Benutzer*
- *Integration mit Unternehmensverzeichnissen und Geschäftsanwendungen*
- *Integration videobasierter Kontrolllösungen*



Kommunikationsserver

Die MiVoice Office 400 Familie besteht aus drei Kommunikationsservern für unterschiedliche Unternehmensgrößen. Die Server übernehmen den Verbindungsauf- und -abbau – intern und extern. Ausserdem stellen sie alle Telefoniefunktionen und Kommunikationsdienste zur Verfügung. Der Übergang zwischen IP-basierter und klassischer analoger oder digitaler Telefonie wird über integrierte Media Gateways sichergestellt.

Bei Unternehmen mit mehreren Standorten können die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver nahtlos zu einem Gesamtsystem verbunden werden. Damit steht allen Nutzern an allen Standorten das volle Leistungsspektrum zur Verfügung. Ein breites Angebot von Schnittstellenkarten ermöglicht die Nutzung von traditionellen analogen und digitalen Endgeräten, sowie den Anschluss an das öffentliche Netz über analoge oder ISDN-Amtsanschlüsse.

Alle drei Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgestattet und bieten den gesamten Funktionsumfang.

MiVoice Office 400 Systeme sind für den Einbau in einem 19"-Schrank vorgesehen. Mitel 415 und Mitel 430 Controller können auch an der Wand montiert werden.

MITEL 415 UND 430 CONTROLLER

Mitel 415 und Mitel 430 kommen in kleineren Unternehmen und Organisationen mit bis zu zwölf bzw. 50 Mitarbeitenden zum Einsatz. Beide Systeme sind modular und im Prinzip identisch aufgebaut.

Mitel 430 bietet im Grundsystem mehr Telefonanschlüsse als Mitel 415 an und verfügt weiter über vier anstelle von zwei Erweiterungssteckplätzen.

Beide Systeme eignen sich auch hervorragend zur Integration von kleineren Geschäftsstellen mit dem Hauptsitz eines Unternehmens.

MITEL 470

Der Mitel 470 Controller kann für bis zu 400 Benutzer in einer Standalone-Konfiguration verwendet werden.

In einer Netzwerkumgebung können bis zu 600 Nutzer, die über 50 verschiedene Standorte verteilt sind, ebenfalls vom vollen Leistungsumfang der MiVoice Office 400 Controller profitieren.

Mitel 470 kann zudem mit einem integrierten Applikationsserver ausgestattet werden. Dieser Server erlaubt die nahtlose Integration der innovativsten Kommunikationsdienste in das System. Beispiele sind: die Multimediakommunikation, die Integration und Zusammenführung der unterschiedlichen Dienste, wie Sprache, E-Mail, Chat etc. (Unified Communications) sowie die Unterstützung von Teamwork (Collaboration).



Mitel 415



Mitel 430



Mitel 470

